

Všeobecné podmienky Vernostného programu

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou ARNICA Púchov s.r.o. so sídlom Štefánikova 828, 020 01 Púchov, IČO: 52226549, prevádzkujúcou lekáreň ARNICA Púchov na adrese F. Urbánka 797/14, 020 01 Púchov.

2. Vernostná karta

2.1 Vernostná karta (ďalej iba VK) je karta, ktorá oprávňuje držiteľa, pri nákupe v lekárni využívať zľavy a výhody v zmysle programu. Každá VK je majetkom lekárne, ktorá ju vydala.

2.2 VK bude vydaná žiadateľovi priamo v príslušnej lekárni. Vydanie VK nie je podmienené nákupom v lekárni.

2.3 VK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ VK odovzdá v lekárni, ktorá mu kartu vydala, alebo ak v lekárni oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi VK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak VK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi VK bude vydaná nová VK; to neplatí, ak držiteľ VK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej VK vydanie novej VK odmietne.

3. Použitie vernostnej karty

3.1 VK je použiteľná v lekárni ARNICA Púchov. Lekáreň nezodpovedá za zneužitie VK.

4. Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku alebo dietetickej potraviny, ak sú čiastočne uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia

4.1 Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia, alebo dietetickej potraviny, ktorá je čiastočne uhrádzaná na základe verejného zdravotného poistenia, sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon č. 363/2011 Z. z.**“) (ďalej len „**zľava z doplatku**“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku, rozhoduje výhradne lekáreň Arnica Púchov, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

- zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č.363/2011 Z. z.,
- zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov alebo 50 % z doplatku poistenca za dietetickú potravinu, uvedeného v zozname kategorizovaných dietetických potravín, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne lekáreň ARNICA Púchov.

4.2. Zľava z doplatku nebude poskytnutá vôbec najmä v prípade, ak došlo k zníženiu úradne určenej ceny lieku/dietetickej potraviny tak, že úradne určená maximálna cena lieku/dietetickej potraviny vo verejnej lekárni klesla pod nákupnú cenu lekárne ARNICA Púchov alebo v prípade, že existuje dočasné technické obmedzenie na strane dodávateľa lekárenského softvéru.

5. Poskytnutie zľavy pri nákupe lieku alebo dietetickej potraviny vydávaných na základe lekárskeho predpisu, ktorých cena je plne hradená pacientom

5.1. Pri nákupe lieku vydávaného na základe lekárskeho predpisu alebo dietetickej potraviny vydávanej na základe lekárskeho predpisu, ktorých cena je plne hradená pacientom, sa zľava neposkytuje.

6. Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu

6.1 Na účely týchto VP sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment uvedených lekární okrem:

- liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
- liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov,
- individuálne pripravovaných liekov,
- zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok,
- zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov,
- dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín,
- sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
- sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
- sortimentu spadajúceho do akcie letáková akcia,
- mliečnej dojčenskej výživy,
- darčkových poukážok.

6.2 Použitím VK sa ihneď poskytuje zľava z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu, a to vo výške maximálne 25 % z hodnoty tovaru. Táto zľava sa poskytuje na vybrané druhy tovaru. Výber tovaru, na ktorý je poskytovaná zľava je plne v kompetencii lekárne ARNICA Púchov. Lekáreň je oprávnená túto výšku % zmeniť.

6.3 Držiteľ VK musí v prípade uplatnenia zľavy z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu uhradiť minimálne čiastku vo výške 0,06 € vrátane DPH z každého jedného kusu voľnopredajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu.

7. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

7.1 Vydanie VK nezaväzuje držiteľa VK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy v ktorejkoľvek verejnej lekárni.

7.2 V prípade, že držiteľ VK nemá záujem pokračovať v programe, VK môže odovzdať v lekárni, v ktorej mu bola VK vydaná.

7.3 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.arnica.sk

7.4 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 01.2.2020.